

Ваш автомобиль застрахован по АВТОКАСКО и повреждено стекло.

Вы:

- обращаетесь в ближайший филиал отдела урегулирования убытков Вашей страховой компании;
- выбираете вариант компенсации "путем перечисления стоимости ремонта на ООО "АльфаСервисГрупп", г. Минск, ул. Левкова, 41, тел. (017) 256-06-04, (029) 656-06-04", на основании заключенного договора между ООО «АльфаСервисГрупп» и СБА ЗАСО «Купала» №14/1 от 01.10.2014;
- получаете от специалиста отдела урегулирования убытков Акт осмотра поврежденного автомобиля и Направление на ремонт (оригиналы);
- предоставляете в ООО "АльфаСервисГрупп" следующие документы:
 - Акт осмотра поврежденного автомобиля;
 - Направление на ремонт;
 - Двухстороннюю копию технического паспорта поврежденного автомобиля (можно сделать на месте);
 - Контактный телефон;
 - Доверенность на ООО "АльфаСервисГрупп" на получение автомобиля из ремонта (только для юридических лиц).

Данные документы можно предоставить следующим образом:

- лично, привезя по адресу г. Минск, ул. Левкова, 41. В этом случае желательно приехать на поврежденном автомобиле для подтверждения комплектации стекла;
- отправить факсом по номеру (017) 256-06-04;
- отправить на электронную почту accept@alfaservis.by;
- отправить через Viber на номер +375 29 656 06 04.

Страховая компания требует предварительного согласования стоимости ремонта, поэтому после получения документов нам потребуется до 24 часов на урегулирование формальностей. По готовности специалист по работе с клиентами ООО "АльфаСервисГрупп" свяжется с Вами по контактному телефону и сообщит о наличии согласованного варианта стекла на установочном центре и готовности записать Вас на оказание услуги или о заказе согласованного варианта стекла и сроке его поставки (как правило не превышает 10 рабочих дней).

После оказания услуги Вам предоставляется копия Акта выполненных работ с указанием гарантийных обязательств. Оригиналы документов мы отправим в страховую компанию самостоятельно.

Вы уезжаете на своем автомобиле и забываете о проблеме с автостеклом!