

Ваш автомобиль застрахован по АВТОКАСКО и повреждено стекло.

Вы:

1 вариант

- обращаетесь в ООО «АльфаСервисГрупп» для оформления и прямого урегулирования страхового случая;

- предоставляете в ООО "АльфаСервисГрупп" следующие документы:

- Страховой полис;
- Паспорт;
- Техпаспорт;
- Сертификат техосмотра;
- Водительское удостоверение человека, находившегося за рулем в момент ДТП;
- Медицинская справка (если необходима);
- Заверенная копия путевого листа либо приказа о закреплении т/с (для юр.лиц);
- Доверенность на право представления интересов организации в ЗАО «СК

Белросстрах» с правом подписи акта осмотра транспортного средства (для юр.лиц);

2 вариант

- обращаетесь в ближайший филиал отдела урегулирования убытков Вашей страховой компании;

- выбираете вариант компенсации "путем перечисления стоимости ремонта на ООО "АльфаСервисГрупп", г. Минск, ул. Левкова, 41, тел. (017) 256-06-04, (029) 656-06-04", на основании заключенного договора между ООО «АльфаСервисГрупп» и ЗАО «СК «Белросстрах» №10-2014/1 от 01.10.2014;

- получаете от специалиста отдела урегулирования убытков Акт осмотра поврежденного автомобиля и Направление на ремонт (оригиналы);

- предоставляете в ООО "АльфаСервисГрупп" следующие документы:

- Акт осмотра поврежденного автомобиля;
- Направление на ремонт;
- Двухстороннюю копию технического паспорта поврежденного автомобиля

(можно сделать на месте);

- Контактный телефон;
- Доверенность на ООО "АльфаСервисГрупп" на получение автомобиля из ремонта

(только для юридических лиц).

Данные документы можно предоставить следующим образом:

- лично, привезя по адресу г. Минск, ул. Левкова, 41. В этом случае желательно приехать на поврежденном автомобиле для подтверждения комплектации стекла;
- отправить факсом по номеру (017) 256-06-04;
- отправить на электронную почту accept@alfaservis.by;
- отправить через Viber на номер +375 29 656 06 04.

Страховая компания требует предварительного согласования стоимости ремонта, поэтому после получения документов нам потребуется до 24 часов на урегулирование формальностей. По готовности специалист по работе с клиентами ООО "АльфаСервисГрупп" свяжется с Вами по контактному телефону и сообщит о наличии согласованного варианта стекла на установочном центре и готовности записать Вас на оказание услуги или о заказе согласованного варианта стекла и сроке его поставки (как правило не превышает 10 рабочих дней).

После оказания услуги Вам предоставляется копия Акта выполненных работ с указанием гарантийных обязательств. Оригиналы документов мы отправим в страховую компанию самостоятельно.

Вы уезжаете на своем автомобиле и забываете о проблеме с автостеклом!